

Regulamin akcji „Zgłoś rower”

Obowiązuje od 21 grudnia 2019 roku

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z akcji „Zgłoś rower”, uruchomionej i działającej w systemach rowerów publicznych operatora Nextbike Polska S.A. i jej Spółek zależnych. Akcja „Zgłoś rower” trwa do jej odwołania.
2. Regulamin wraz z Polityką Transparentności udostępniony jest nieodpłatnie na Stronie internetowej www.zglosrower.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokumenty te można otrzymać w biurze Nextbike Polska S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Przasnyskiej 6b, KRS: 0000646950 NIP: 8951981007 REGON: 021336152.

3. Kontakt:

Nextbike Polska S.A.
ul. Przasnyska 6b
01 – 756 Warszawa
e-mail: zglosrower@nextbike.pl
tel.: +48 22 244 13 13

II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin opisujący zasady i warunki akcji „Zgłoś rower”, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków osób biorących udział w akcji. Przystąpienie do akcji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę otrzymania Bonu Promocyjnego na warunkach określonych w Regulaminie.
2. **Operator** – Nextbike Polska S.A, ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007, a także Spółki zależne Nextbike Polska S.A. będące operatorami systemów rowerów publicznych.
3. **Rower porzucony** – rower, co do którego z okoliczności faktycznych wynika, że jest on rowerem pozbawionym posiadacza, w szczególności został pozostawiony poza obrębem Stacji rowerowej, jest uszkodzony lub nosi ślady dewastacji. Akcją nie są objęte rowery z systemów: Rowerowe Łódzkie, Wrocławski Rower Miejski oraz rowery PRM4G z Systemu Poznański Rower Miejski. Operator dopuszcza możliwość okresowego włączenia do akcji rowerów PRM4G z Systemu Poznański Rower Miejski. Każde takie okresowe włączenie wymaga zmiany Regulaminu lub zostanie zakomunikowane w formie odrębnego regulaminu akcji promocyjnej.
4. **Uczestnik** – należy przez niego rozumieć osobę, która zaakceptowała Regulamin i dokonała zgłoszenia znalezienia roweru lub jego zwrotu do Stacji.

5. **Użytkownik** – uczestnik akcji „Zgłoś rower”, który zaakceptował Regulamin i dokonał zgłoszenia znalezienia roweru, a ponadto posiada konto w jednym z systemów Operatora.
6. **Stacja** – zestaw stojaków rowerowych wraz z urządzeniami do samodzielnej rejestracji w systemie oraz do wypożyczenia rowerów poprzez Terminal. Korzystanie ze Stacji, w tym zabezpieczenie na niej porzuconego roweru, możliwe jest wyłącznie w trakcie trwania sezonu rowerowego w danym mieście.
7. **Konto Użytkownika** - należy przez to rozumieć osobiste konto Użytkownika utworzone w trakcie rejestracji, na potrzeby korzystania z Systemu Operatora, a także dokonywanie doładowania.
8. **Bon Promocyjny** – należy przez to rozumieć bezwrotny bon opiewający na określoną sumę pieniężną, który może zostać przyznany przez Operatora Użytkownikom, który umożliwia doładowanie Konta Użytkownika. Środki z bonów wykorzystywane są w pierwszej kolejności, przed środkami wpłaconymi przez Użytkownika. Środki z bonów przyznawane są w wysokości:
 - a. **5 zł** w przypadku, gdy Użytkownik:
 - i. wskaże miejsce, gdzie znajduje się porzucony rower, dokona jego zabezpieczenia poprzez założenie obejm (o ile jest na wyposażeniu) na rower i przypięcie jej, w taki sposób, aby zabranie roweru przez osoby nieupoważnione było niemożliwe, a następnie Serwis odbierze rower z miejsca wskazanego przez Użytkownika,
 - b. **10 zł** w przypadku, gdy Użytkownik:
 - i. odprowadzi rower na Stację i dokona prawidłowego wpięcia roweru do elektrozamka,
 - ii. odprowadzi rower na Stację i dokona jego zabezpieczenia poprzez założenie obejm (o ile jest na wyposażeniu) na rower i przypięcie jej, w taki sposób, aby zabranie roweru przez osoby nieupoważnione było niemożliwe, a następnie Serwis potwierdzi obecność roweru na wskazanej Stacji.

III. Zasady ogólne korzystania z akcji „Zgłoś rower”

1. Warunkiem otrzymania Bonu Promocyjnego jest:
 - a. zgłoszenie znalezienia porzuconego roweru Operatora (nie dotyczy rowerów systemów Rowerowe Łódzkie, Wrocławski Rower Miejski, rowerów PRM4G Poznańskiego Roweru Miejskiego - z zastrzeżeniem pkt. II. 3 niniejszego regulaminu),
 - b. posiadanie aktywnego konta w jednym z Systemu obsługiwanych przez Operatora.
 - c. brak prowadzonej windykacji Konta Użytkownika,
 - d. posiadanie przez Użytkownika na koncie salda w wysokości minimalnego wymaganego w odpowiednim Systemie zgodnie z regulaminem Systemu (tj. odpowiednio nie mniej niż 0 zł / 10 zł / 20 zł w zależności od Systemu, w którym zarejestrowany jest Użytkownik),
 - e. Konto Użytkownika zostało uzupełnione o wszystkie dane wymagane regulaminem w danym Systemie, w tym w przypadku Użytkowników małoletnich tj. takich, którzy ukończyli 13 lat, a nie ukończyli 18 lat o zgodę rodzicielską.

Powyższe warunki muszą być spełnione łącznie w trakcie przyznawania Bonu Promocyjnego.

2. Złożenie zgłoszenia o porzuconym rowerze następuje:
 - a. telefonicznie pod nr telefonu +48 22 244 13 13,

- b. przez stronę www.zglosrower.pl, przy użyciu formularza zgłoszeniowego,
 - c. przez aplikację mobilną Nextbike,
 - d. e-mailem na adres wskazany w regulaminie danego Systemu,
 - e. przez stronę internetową danego Systemu,
 - f. za pośrednictwem konta Nextbike Polska na portalu społecznościowym Facebook, poprzez wysłanie wiadomości prywatnej do użytkownika Nextbike Polska.
3. W celu złożenia poprawnego zawiadomienia o porzuconym rowerze i uzyskania Bonu Promocyjnego Użytkownik jest zobowiązany podać następujące informacje: adres, gdzie znajduje się rower, kontakt do osoby zgłaszającej tj. numer telefonu. Opcjonalnie Użytkownik może podać numer seryjny roweru, uwagi do zgłoszenia, jak również zamieścić zdjęcie roweru lub miejsca, w którym znajduje się rower.
 4. W przypadku, gdy więcej niż jeden Użytkownik dokona zgłoszenia tego samego porzuconego roweru, w tym wypadku Bon Promocyjny otrzymuje Użytkownik, który jako pierwszy dokonał zgłoszenia.
 5. Doładowanie Konta Użytkownika Bonem Promocyjnym następuje w ciągu 72 godzin liczonych od momentu odebrania roweru przez Serwis z lokalizacji wskazanej przez Użytkownika lub w przypadku dokonania wpięcia roweru do elektrozamka od momentu wpięcia roweru do elektrozamka na Stacji przez Użytkownika.
 6. Doładowanie konta może nastąpić na dwa sposoby:
 - a. poprzez zasilenie przez Operatora Konta Klienta kwotą wartości Bonu Promocyjnego
 - b. przesłanie na adres e-mail Użytkownika vouchera o wartości równej kwocie Bonu Promocyjnego. Voucher Użytkownik aktywuje zgodnie z instrukcją zawartą w wiadomości e-mail. Termin aktywacji vouchera zostanie wskazany w e-mailu. Vouchery można aktywować wyłącznie we wskazanym terminie aktywacji. Po jego bezskutecznym upływie voucher traci ważność.
 7. Bon Promocyjny może być wykorzystany jedynie na przejazdy w Systemach Operatora.
 8. Bon Promocyjny nie może zostać przekazany innemu Użytkownikowi.

IV. Odpowiedzialność

1. W przypadku samodzielnego zwrotu roweru do Stacji:
 - a. Uczestnik zobowiązuje się oddać rower w takim samym stanie w jakim był on w momencie znalezienia,
 - b. Uczestnikom zabrania się przewozu rowerów Systemu samochodem, tramwajem wodnym lub innymi środkami transportu publicznego.

V. Reklamacje i skargi

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Użytkownika żądania otrzymania Bonu Promocyjnego oraz wszelkie inne zgłoszenia Użytkownika.
2. Reklamacje, powinny zawierać przynajmniej dane takie jak: numer telefonu, adres e-mail, pozwalające na identyfikację Użytkownika. W przypadku braku danych pozwalających na identyfikację Użytkownika Operator pozostawi reklamację bez rozpoznania.

3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail: zglosrower@nextbike.pl,
 - b. drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na stronie internetowej danego systemu,
 - c. przez aplikację mobilną,
 - d. telefonicznie pod nr tel.: +48 22 244 13 13.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Zalecany termin złożenia reklamacji to 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
6. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych – w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Operator poinformuje Użytkownika o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana do Użytkownika na podany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres-e mail.
8. Operator udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym.
9. Użytkownik ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Operatora. Odwołanie powinno zostać złożone w jeden z następujących sposobów:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail: zglosrower@nextbike.pl,
 - b. drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy na stronie internetowej danego systemu,
 - c. przez aplikację mobilną,
 - d. telefonicznie pod nr tel. +48 22 244 13 13.

VI. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
2. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu uprawnieni Uczestnicy zostaną poinformowani przez umieszczenie przez Operatora stosownej informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej Operatora, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie internetowej Operatora przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem nowej treści Regulaminu. Regulamin oraz jego zmiany dostępne są na stronie internetowej www.zglosrower.pl.

VII. Dane osobowe.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników akcji „Zgłoś rower” będzie Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (01-756), ul. Przasnyska 6b.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez e-mail daneosobowe@nextbike.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.nextbike.pl/kontakt, telefonicznie pod numerem tel. +48 22 208 99 90 lub pisemnie na adres siedziby Nextbike Polska S.A.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się skontaktować Uczestnicy poprzez e-mail iod@nextbike.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.nextbike.pl/kontakt, telefonicznie pod numerem tel.+48 22 208 99 90 lub pisemnie na adres siedziby Nextbike Polska S.A. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu ochrony interesów majątkowych Administratora – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona interesów majątkowych Nextbike Polska S.A.
5. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a. w celu przeprowadzenia akcji „Zgłoś rower” zgodnie z przepisami Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Nextbike Polska S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679 – dalej: „RODO”) polegający na przeprowadzeniu akcji „Zgłoś rower”;
 - b. w celu ustalenia lokalizacji Uczestnika, która jest jednocześnie lokalizacją porzuconego lub zniszczonego roweru, o ile Uczestnik wyrazi na to zgodę. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona poprzez udzielenie przeglądarce internetowej dostępu do lokalizacji urządzenia Uczestnika;
 - c. w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Nextbike Polska S.A.. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Nextbike Polska S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Nextbike Polska S.A..
6. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane dostawcom usług IT działającym na zlecenie Nextbike Polska S.A.
7. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do wyjaśnienia okoliczności zgłoszenia dotyczącego zagubionego lub zniszczonego mienia Administratora. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę.
8. Jako że dane osobowe Uczestników przetwarzane będą na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikom przysługiwać będzie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Uczestników, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestników.

- 9.** Uczestnikom przysługiwać będzie prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu Uczestników, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
- 10.** Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Na terenie Polski, organem nadzorczym właściwym do wniesienia skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 11.** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale umożliwi wyjaśnienie okoliczności zgłoszenia dotyczącego zagubionego lub zniszczonego mienia Nextbike Polska S.A.