



## Правила акции «Сообщить о велосипеде»

вступают в силу с 30 июня 2020 года

### I. Общие положения.

1. Настоящие Правила определяют принципы и условия использования акции «Сообщить о велосипеде», запущенной и действующей в общественных велосипедных системах оператора Nextbike Polska S.A. в процессе реструктуризации и его дочерних компаний. Акция «Сообщить о велосипеде» действует до ее отмены.
2. Правила вместе с Политикой прозрачности доступны бесплатно на веб-сайте [www.zglosrower.pl](http://www.zglosrower.pl) так, чтобы можно было ознакомиться, получать, воспроизводить и сохранять их содержимое. Эти документы можно получить в офисе Nextbike Polska S.A. в процессе реструктуризации, с местом пребывания в Варшаве на ул. Przasnyskiej 6b (Пшасныска 6б), KRS: 0000646950 NIP: 8951981007 REGON: 021336152.
3. Контакт:

Nextbike Polska S.A в процессе реструктуризации  
ул. Przasnyska 6b (ул. Пшасныска 6б)  
01 – 756 Варшава  
e-mail: [zglosrower@nextbike.pl](mailto:zglosrower@nextbike.pl)  
tel.: +48 22 244 13 13

### II. Определения

1. **Правила** - настоящие Правила описывают принципы и условия акции «Сообщить о велосипеде», в частности, условия, объем прав и обязанностей лиц, участвующих в акции. Присоединяясь к акции, Участник принимает настоящие Правила. Принятие положений Правил и выполнение всех изложенных в них условий является основанием для получения Рекламного ваучера на условиях, указанных в Правилах.
2. **Оператор** - компания Nextbike Polska S.A. в процессе реструктуризации, ул. Przasnyska 6b, 01-756 Варшава, внесена в реестр предпринимателей Национального судебного реестра, который ведется Окружным судом города-столицы Варшавы в Варшаве, XII Хозяйственный отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007, а также дочерние компании Nextbike Polska SA в процессе реструктуризации, являющиеся операторами систем общественных велосипедов.
3. **Брошенный велосипед** - велосипед, фактические обстоятельства которого свидетельствуют о том, что это велосипед без владельца, в частности, он был оставлен за пределами велосипедной станции, поврежден или имеет признаки уничтожения. Акция не распространяется на велосипеды из следующих систем: Rowerowe Łódzkie (Лодзинские велосипеды), Wrocławski Rower Miejski (Вроцлавский городской велосипед), "BiKeR" Białostocka Komunikacja Rowerowa (Белостоцкая велосипедная коммуникация) и велосипеды PRM4G из Системы Poznański Rower Miejski (Познанский городской велосипед). Оператор допускает возможность периодического включения велосипедов PRM4G из системы Poznański Rower Miejski. Каждое такое периодическое включение требует внесения поправок в Правила или будет сообщаться в виде отдельных правил рекламной кампании.
4. **Участник** - следует понимать как лицо, которое приняло Правила и сообщило о находке велосипеда или осуществило его возврат на Станцию.
5. **Пользователь** - участник акции «Сообщить о велосипеде», который принял Правила и сообщил, что нашел велосипед, а также имеет учетную запись в одной из систем Оператора.



6. **Станция** - комплект велосипедных стоек с устройствами для самостоятельной регистрации в системе и для проката велосипедов через Терминал. Использование Станции, в том числе закрепление на ней брошенного велосипеда, возможно только во время велосипедного сезона в данном городе.
7. **Учетная запись пользователя** - следует понимать личную учетную запись Пользователя, созданную при регистрации с целью использования Системы Оператора, а также выполнения пополнения счета.
8. **Рекламный ваучер** - следует понимать как невозвратный ваучер на определенную сумму денег, который Оператор может предоставить Пользователям, что позволяет им пополнять Счет Пользователя. В первую очередь используются средства с ваучеров, а не средства, внесенные Пользователем. Средства с ваучеров предоставляются в размере:
  - a. **5 злотых**, если Пользователь:
    - i. укажет место, где находится брошенный велосипед, обезопасит его, установив на велосипед зажим (если есть в оснащении) и закрепит его таким образом, чтобы посторонние лица не могли его забрать, и тогда Сервис заберет велосипед с места, указанного Пользователем,
  - b. **10 злотых**, если Пользователь:
    - i. вернет велосипед на Станцию и правильно вставит велосипед в электрозамок,
    - ii. Доставит велосипед на Станцию и обезопасит его, установив на велосипед зажим (если есть в оснащении) и закрепит его таким образом, чтобы посторонние лица не могли забрать велосипед, после чего Сервис подтвердит наличие велосипед на указанной Станции.

### III. Общие правила использования акции «Сообщить о велосипеде»

1. Условием получения рекламного ваучера является:
  - a. сообщение об обнаружении брошенного велосипеда Оператора (не распространяется на велосипеды систем Rowerowe Łódzkie (Лодзинские велосипеды), Wrocławski Rower Miejski (Вроцлавский городской велосипед), „BiKeR” Białostocka Komunikacja Rowerowa (Белостокская велосипедная коммуникация), велосипеды PRM4G Poznańskiego Roweru Miejskiego (Познанского городского велосипеда) - в соответствии с пунктом II.3 настоящих Правил)
  - b. наличие активной учетной записи в одной из Систем, управляемых Оператором.
  - c. отсутствие взыскания долгов со Счета Пользователя,
  - d. наличие на счету Пользователя минимального остатка, требуемого согласно Правилам соответствующей Системы (т.е. не менее 0 злотых/10 злотых/20 злотых, соответственно, в зависимости от Системы, в которой Пользователь зарегистрирован),
  - e. Учетная запись Пользователя была дополнена всеми данными, необходимыми в соответствии с Правилами данной Системы, в том числе в случае несовершеннолетних Пользователей, то есть тех, кому от 13 до 18 лет, согласием родителей.

Вышеуказанные условия должны выполняться совместно при выдаче Рекламного ваучера.

2. Подача уведомления о брошенном велосипеде осуществляется:
  - a. по телефону по номеру телефона +48 22 244 13 13,
  - b. через сайт [www.zglosrower.pl](http://www.zglosrower.pl), используя форму заявки,
  - c. через мобильное приложение Nextbike,



- d. по электронной почте на адрес, указанный в правилах данной Системы,
  - e. через веб-сайт данной Системы,
  - f. через учетную запись Nextbike Polska в процессе реструктуризации в социальной сети Facebook, отправив личное сообщение пользователю Nextbike Polska в процессе реструктуризации.
3. Чтобы правильно подать сообщение о брошенном велосипеде и получить рекламный ваучер, Пользователь обязан предоставить следующую информацию: адрес, где находится велосипед, контакт с лицом, сообщившим информацию, например, номер телефона. По желанию Пользователь может указать серийный номер велосипеда, комментарии к уведомлению, а также фотографию велосипеда или места, где он находится.
4. Если более одного Пользователя сообщают об одном и том же брошенном велосипеде, в этом случае Рекламный купон выдается Пользователю, который сообщил первым.
5. Пополнение Счета Пользователя с помощью Рекламного ваучера происходит в течение 72 часов, считая с момента получения велосипеда Сервисом из места, указанного Пользователем, или, если велосипед вставлен в электроразъем, с момента вложения Пользователем велосипеда в электроразъем на Станции.
6. Пополнить счет можно двумя способами:
- a. путем зачисления Оператором на Счет Клиента суммы Рекламного ваучера
  - b. путем отправки ваучера на сумму, равную сумме Рекламного ваучера, на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь активирует Ваучер в соответствии с инструкциями в электронном письме. Срок активации ваучера будет указан в электронном письме. Ваучеры можно активировать только в указанный срок активации. По истечении срока действия ваучер становится недействительным.
7. Рекламный ваучер можно использовать только для поездок в Системах Оператора.
8. Рекламный ваучер не может быть передан другому Пользователю.

#### **IV. Ответственность**

1. В случае самостоятельного возврата велосипеда на Станцию:
- a. Участник обязуется вернуть велосипед в том же состоянии, в каком он был на момент обнаружения,
  - b. Участникам запрещается перевозить велосипеды Системы на машине, водном трамвае или другом общественном транспорте.

#### **V. Реклама и жалобы**

1. Реклама – это заявление Пользователя на получение Рекламного ваучера и любые другие заявления Пользователя.
2. Рекламации должны содержать как минимум такие данные, как: номер телефона, адрес электронной почты, позволяющие идентифицировать Пользователя. В случае отсутствия данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, Оператор оставляет жалобу без рассмотрения.
3. Все рекламации на услуги, предоставляемые в соответствии с Правилами, можно подавать:
- a. по электронной почте на следующий адрес электронной почты: [zglosrower@nextbike.pl](mailto:zglosrower@nextbike.pl)
  - b. по электронной почте через контактную форму на сайте данной системы,
  - c. через мобильное приложение,
  - d. по телефону: +48 22 244 13 13.



4. Если данные или информация, представленные в рекламации, необходимо дополнить, перед рассмотрением рекламации Оператор просит лицо, подающее жалобу, дополнить ее в указанном объеме.
5. Рекомендуемый срок подачи рекламации - 7 дней со дня события, ставшего причиной подачи рекламации.
6. Оператор рассматривает рекламацию в течение 14 дней с момента ее получения или дополнения, а в особо сложных случаях - в течение 30 дней. В случае необходимости дополнения рекламации, срок рассмотрения рекламации начинается со дня доставки Оператору дополнительных документов или дополнительных объяснений / информации. При невозможности уложиться в срок рассмотрения рекламации Оператор проинформирует Пользователя о задержке, указав причину задержки (обстоятельства, которые необходимо определить) и предполагаемую дату рассмотрения рекламации.
7. Ответ на рекламацию будет отправлен Пользователю на адрес электронной почты, указанный в рекламации.
8. Оператор предоставляет ответ, включающий позицию Оператора по рекламации, обоснование и информацию о порядке обжалования.
9. Пользователь имеет право обжаловать решение Оператора. Обжалование будет рассмотрено в течение 14 дней с момента его поступления к Оператору. Обжалование необходимо подать одним из следующих способов:
  - a. по электронной почте на следующий адрес электронной почты: [zglosrower@nextbike.pl](mailto:zglosrower@nextbike.pl),
  - b. по электронной почте через контактную форму на сайте данной системы
  - c. через мобильное приложение,
  - d. По телефону +48 22 244 13 13.

## VI. Заключительные положения

1. В вопросах, не охваченных настоящими Правилами, применяется действующие положения права, в частности Гражданский кодекс и Закон о дорожном движении.
2. Настоящие Правила могут измениться. О содержании поправок к Правилам Оператор доводит до сведения правомочных Участников путем публикации соответствующей информации о поправках к Правилам на веб-сайте Оператора, содержащей список изменений к Правилам, и сохранения этой информации на веб-сайте Оператора в течение периода не менее 14 календарных дней. Информирование об изменении Правил состоится не позднее, чем за 14 календарных дней до введения нового содержания Правил. Правила и их изменения доступны на сайте [www.zglosrower.pl](http://www.zglosrower.pl).

## VII. Персональные данные.

1. Администратором персональных данных Участников акции «Сообщить о велосипеде» будет Nextbike Polska S.A в процессе реструктуризации с местом нахождения в Варшаве (01-756), ул. Przasnyska 6b.
2. С Администратором данных можно связаться по электронной почте [daneosobowe@nextbike.pl](mailto:daneosobowe@nextbike.pl), через контактную форму на [www.nextbike.pl/kontakt](http://www.nextbike.pl/kontakt), по телефону +48 22 208 99 90 или письменно по адресу местонахождения Nextbike Polska. SA в процессе реструктуризации.
3. Администратор назначил Инспектора по защите данных, с которым Участники могут связаться по электронной почте [iod@nextbike.pl](mailto:iod@nextbike.pl), через контактную форму на [www.nextbike.pl/kontakt](http://www.nextbike.pl/kontakt), по телефону + 48 22 208 99 90 или в письменной форме на адрес местонахождения компании Nextbike Polska SA в процессе реструктуризации. Вы можете связаться с Инспектором по



защите данных по всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и осуществлением прав, связанных с обработкой данных.

4. Персональные данные Участников будут обрабатываться с целью защиты имущественных интересов Администратора - правовой основой для обработки будет законный интерес Администратора; Законный интерес Администратора - защита имущественных интересов Nextbike Polska S.A. в процессе реструктуризации.
5. Персональные данные обрабатываются:
  - a. для проведения акции «Сообщить о велосипеде» в соответствии с положениями Правил. Правовой основой для обработки данных является законный интерес Nextbike Polska S.A. в процессе реструктуризации (ст. 6 п.1 букв. f Регламента 2016/679 - далее: «GDPR»), заключающийся в проведении акции «Сообщить о велосипеде»;
  - b. определить местонахождение Участника, которое также является местонахождением брошенного или поврежденного велосипеда, при условии согласия Участника. Правовой основой для обработки данных является согласие Участника (ст. 6 п.1 букв. a GDPR), выраженное путем предоставления веб-браузеру доступа к местоположению устройства Участника;
  - c. для предъявления или рассмотрения возможных претензий или защиты от таких претензий со стороны Nextbike Polska S.A в процессе реструктуризации. Правовой основой для обработки данных является законный интерес Nextbike Polska S.A. в процессе реструктуризации (ст. 6 п. 1 букв. f GDPR), заключающейся в предъявлении или рассмотрении любых претензий или защите от таких претензий со стороны Nextbike Polska S.A. в процессе реструктуризации.
6. Персональные данные Участников могут быть переданы поставщикам ИТ-услуг, действующим от имени Nextbike Polska S.A. в процессе реструктуризации.
7. Персональные данные Участников будут обрабатываться в течение периода, необходимого для выяснения обстоятельств сообщения об утерянном или поврежденном имуществе Администратора. Период обработки может каждый раз продлеваться на срок исковой давности для претензий, если обработка персональных данных необходима для установления или рассмотрения возможных претензий или защиты от таких претензий со стороны Компании.
8. Поскольку персональные данные Участников будут обрабатываться на основе законных интересов Администратора, Участники будут иметь право возражать против обработки персональных данных Участников по причинам, связанным с конкретной ситуацией Участников.
9. Участники имеют право на доступ к своим данным и право требовать их исправления, удаления или ограничения их обработки, а также право подавать жалобу в надзорный орган, занимающийся защитой персональных данных в государстве-члене обычного места жительства, работы или места предполагаемого нарушения Участников.
10. Участники также имеют право подать жалобу в надзорный орган, занимающийся защитой персональных данных, если они считают, что обработка персональных данных нарушает положения GDPR. В Польше надзорным органом, уполномоченным подавать жалобу, является Председатель Управления по защите персональных данных.
11. Предоставление персональных данных является добровольным, но это позволит уточнить обстоятельства сообщения об утерянном или поврежденном имуществе Nextbike Polska S.A. в реструктуризации