



## Правила акції «Сповістити про велосипед»

набирають чинності з 30 червня 2020 року

### I. Загальні положення.

1. Ці Правила визначають принципи та умови використання акції «Сповістити про велосипед», запущеної і чинної в громадських велосипедних системах оператора Nextbike Polska S.A. в процесі реструктуризації і його дочірніх компаніях. Акція «Сповістити про велосипед» діє до її відкликання.
2. Правила разом із Політикою прозорості доступні безкоштовно на вебсайті [www.zglosrower.pl](http://www.zglosrower.pl) так, щоб можна було ознайомитися, отримувати, відтворювати і зберігати їх зміст. Ці документи можна отримати в офісі Nextbike Polska S.A. в процесі реструктуризації, з місцем перебування в Варшаві на вул. Przasnyskiej 6b (Пшасниська 6б), KRS: 0000646950 NIP: 8951981007 REGON: 021336152.
3. Контакт:

Nextbike Polska S.A в процесі реструктуризації  
ул. Przasnyska 6b (ул. Пшасниська 6б)  
01 – 756 Варшава  
e-mail: [zglosrower@nextbike.pl](mailto:zglosrower@nextbike.pl)  
tel.: +48 22 244 13 13

### II. Визначення

1. **Правила** - ці Правила описують принципи і умови акції «Сповістити про велосипед», зокрема, умови, обсяг прав і обов'язків осіб, які беруть участь в акції. Приєднуючись до акції, Учасник приймає ці Правила. Прийняття положень Правил та виконання всіх викладених в них умов є підставою для отримання Рекламного ваучера на умовах, зазначених в Правилах.
2. **Оператор** - компанія Nextbike Polska S.A. в процесі реструктуризації, вул. Przasnyska 6b, 01-756 Варшава, внесена до реєстру підприємців Національного судового реєстру, який ведеться Округним судом для міста-столиці Варшави у Варшаві, XII Господарський відділ Національного судового реєстру під номером KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007, а також дочірні компанії Nextbike Polska SA в процесі реструктуризації, які є операторами систем громадських велосипедів.
3. **Залишений велосипед** - велосипед, фактичні обставини якого свідчать про те, що це велосипед без власника, зокрема, він був залишений за межами велосипедної станції, пошкоджений або має ознаки знищення. Акція не поширюється на велосипеди з наступних систем: Rowerowe Łódzkie (Лодзинські велосипеди), Wrocławski Rower Miejski (Вроцлавський міський велосипед), "BiKeR" Białostocka Komunikacja Rowerowa (Білостоцька велосипедна комунікація) і велосипеди PRM4G з Системи Poznański Rower Miejski (Познанський міський велосипед). Оператор допускає можливість періодичного включення велосипедів PRM4G з системи Poznański Rower Miejski. Кожне таке періодичне включення вимагає внесення поправок до Правил або буде повідомлятися в вигляді окремих правил рекламної кампанії.
4. **Учасник** - слід розуміти як особу, яка прийняла Правила і повідомила про знахідку велосипеда або здійснила його повернення на Станцію.



5. **Користувач** - учасник акції «Сповістити про велосипед», який прийняв Правила і повідомив, що знайшов велосипед, а також має обліковий запис в одній з систем Оператора.
  6. **Станція** - комплект велосипедних стійок з пристроями для самостійної реєстрації в системі і для прокату велосипедів через Термінал. Використання Станції, в тому числі закріплення на ній залишеного велосипеда, можливо лише під час велосипедного сезону в даному місті.
  7. **Обліковий запис користувача** - слід розуміти особистий обліковий запис Користувача, створений при реєстрації з метою використання Системи Оператора, а також виконання поповнення рахунку.
  8. **Рекламний ваучер** - слід розуміти як безповоротний ваучер на певну суму грошей, який Оператор може надати Користувачам, що дозволяє їм поповнювати Рахунок Користувача. В першу чергу використовуються кошти з ваучерів, а не кошти, внесені Користувачем. Кошти з ваучерів надаються в розмірі:
    - a. **5 злотих**, якщо Користувач:
      - i. вкаже місце, де знаходиться залишений велосипед, захистить його, встановивши на велосипед затискач (якщо є в оснащенні) і закріпить його таким чином, щоб сторонні особи не могли його забрати, і тоді Сервіс забере велосипед з місця, зазначеного Користувачем,
    - b. **10 злотих**, якщо Користувач:
      - i. поверне велосипед на Станцію і правильно вставить велосипед в електрозамок,
      - ii. Доставить велосипед на Станцію і захистить його, встановивши на велосипед затискач (якщо є в оснащенні) і закріпить його таким чином, щоб сторонні особи не могли забрати велосипед, після чого Сервіс підтвердить наявність велосипед на зазначеній станції.
- III. Загальні правила використання акції «Сповістити про велосипед»**
1. Умовою отримання рекламного ваучера є:
    - a. повідомлення про виявлення залишеного велосипеда Оператора (не поширюється на велосипеди систем Rowerowe Łódzkie (Лодзинські велосипеди), Wrocławski Rower Miejski (Вроцлавський міський велосипед), "BiKeR" Białostocka Komunikacja Rowerowa (Білостоцька велосипедна комунікація), велосипеди PRM4G Poznańskiego Roweru Miejskiego (Познанського міського велосипеда) - відповідно до пункту II.3 цих Правил)
    - b. наявність активного облікового запису в одній з Систем, керованих Оператором.
    - c. відсутність стягнення боргів з Рахунку Користувача
    - d. наявність на рахунку Користувача мінімального залишку, необхідного згідно з Правилами відповідної Системи (тобто не менше 0 злотих /10 злотих/20 злотих відповідно, в залежності від Системи, в якій Користувач зареєстрований),
    - e. Обліковий запис Користувача був доповнений всіма даними, необхідними відповідно до Правил даної Системи, в тому числі в разі неповнолітніх користувачів, тобто тих, кому від 13 до 18 років, згодою батьків.

Вищевказані умови повинні спільно виконуватися при видачі Рекламного ваучера.

2. Подача сповіщення про залишений велосипед здійснюється:
  - a. телефоном за номером телефону +48 22 244 13 13,
  - b. через вебсайт [www.zglosrower.pl](http://www.zglosrower.pl), використовуючи контактну форму заявки,
  - c. через мобільний додаток Nextbike,
  - d. електронною поштою на адресу, вказану в правилах даної Системи,



- e. через вебсайт цієї Системи,
  - f. через обліковий запис Nextbike Polska в процесі реструктуризації в соціальній мережі Facebook, відправивши приватне повідомлення користувачу Nextbike Polska в процесі реструктуризації.
3. Щоб правильно надати сповіщення про залишений велосипед і отримати рекламний ваучер, Користувач зобов'язаний надати наступну інформацію: адресу, де знаходиться велосипед, контакт з особою, яка повідомила інформацію, наприклад, номер телефону. За бажанням Користувач може вказати серійний номер велосипеда, коментарі до повідомлення, а також фотографію велосипеда або місця, де він знаходиться.
  4. Якщо більше одного Користувача повідомляють про один й той самий залишений велосипед, в цьому випадку Рекламний ваучер видається Користувачеві, який повідомив першим.
  5. Поповнення Рахунка Користувача за допомогою Рекламного ваучера відбувається впродовж 72 годин з моменту одержання велосипеда Сервісом з місця, зазначеного Користувачем, або, якщо велосипед вставлений в електрозамок, з моменту вкладки Користувачем велосипеда в електрозамок на Станції.
  6. Поповнити рахунок можна двома способами:
    - a. шляхом зарахування Оператором на Рахунок Клієнта суми Рекламного ваучера
    - b. шляхом відправлення ваучера на суму, що дорівнює сумі Рекламного ваучера, на адресу електронної пошти Користувача. Користувач активує Ваучер відповідно до інструкцій в електронному листі. Термін активації ваучера буде вказана в електронному листі. Ваучери можна активувати тільки в зазначений термін активації. Після закінчення терміну дії ваучер стає недейсним.
  7. Рекламний ваучер можна використовувати тільки для поїздок в системах Оператора.
  8. Рекламний ваучер не може бути переданий іншому Користувачеві.

#### **IV. Відповідальність**

1. У разі самостійного повернення велосипеда на Станцію:

- a. Учасник зобов'язується повернути велосипед у тому ж стані, в якому він був на момент виявлення,
- b. Учасникам забороняється перевозити велосипеди Системи на машині, водному трамваї або в іншому громадському транспорті.

#### **V. Рекламация та скарги**

1. Рекламация - це заява Користувача на отримання Рекламного ваучера та будь-які інші заяви Користувача.
2. Рекламация повинні містити мінімум такі дані, як: номер телефону, адресу електронної пошти, що дозволяють ідентифікувати Користувача. У разі відсутності даних, що дозволяють ідентифікувати Користувача, Оператор залишає скаргу без розгляду.
3. Всі рекламация на послуги, що надаються відповідно до Правил, можна подавати:
  - a. Електронною поштою на наступну адресу електронної пошти: [zglosrower@nextbike.pl](mailto:zglosrower@nextbike.pl)
  - b. Електронною поштою через контактну форму на сайті даної системи,
  - c. через мобільний додаток,
  - d. за телефоном: +48 22 244 13 13.



4. Якщо дані або інформацію, що представлені в рекламачії, необхідно доповнити, перед розглядом рекламачії Оператор просить особу, яка подає скаргу, доповнити її в зазначеному обсязі.
5. Рекомендований термін подачі рекламачії - 7 днів з дня події, що стала причиною подачі рекламачії.
6. Оператор розглядає рекламачію впродовж 14 днів з моменту її отримання або доповнення, а в особливо складних випадках - впродовж 30 днів. У разі необхідності доповнення рекламачії, термін розгляду рекламачії починається з дня доставлення Оператору додаткових документів або додаткових пояснень / інформації. При неможливості укластися в термін розгляду рекламачії Оператор проінформує Користувача про затримку, вказавши причину затримки (обставини, які необхідно визначити) і передбачувану дату розгляду рекламачії.
7. Відповідь на рекламачію буде відправлена Користувачеві на адресу електронної пошти, вказану в рекламачії.
8. Оператор надає відповідь, що включає позицію Оператора щодо рекламачії, обґрунтування та інформацію про порядок оскарження.
9. Користувач має право оскаржити рішення Оператора. Оскарження буде розглянуто впродовж 14 днів з моменту його надходження до Оператора. Оскарження необхідно подати одним із таких способів:
  - a. електронною поштою на наступну адресу електронної пошти: [zglosrower@nextbike.pl](mailto:zglosrower@nextbike.pl),
  - b. електронною поштою через контактну форму на сайті даної системи
  - c. через мобільний додаток,
  - d. за телефоном +48 22 244 13 13.

#### **VI. Прикінцеві положення**

1. У питаннях, не охоплених цими Правилами, застосовується чинні положення права, зокрема Цивільний кодекс і Закон про дорожній рух.
2. Ці Правила можуть змінитися. Про зміст поправок до Правил Оператор доводить до відома правочинних Учасників шляхом публікації відповідної інформації про поправки до Правил на вебсайті Оператора, що містить список змін до Правил, і збереження цієї інформації на вебсайті Оператора впродовж періоду не менше, як 14 календарних днів. Інформування про зміну Правил відбудеться не пізніше, ніж за 14 календарних днів до введення нового змісту Правил. Правила і їх зміни доступні на вебсайті [www.zglosrower.pl](http://www.zglosrower.pl).

#### **VII. Персональні дані.**

1. Адміністратором персональних даних Учасників акції «Сповістити про велосипед» буде Nextbike Polska S.A в процесі реструктуризації з місцем перебування в Варшаві (01-756), вул. Przasnyska 6b.
2. З Адміністратором даних можна зв'язатися електронною поштою [daneosobowe@nextbike.pl](mailto:daneosobowe@nextbike.pl), через контактну форму на [www.nextbike.pl/kontakt](http://www.nextbike.pl/kontakt), за телефоном +48 22 208 99 90 або письмово за адресою місцеперебування Nextbike Polska. SA в процесі реструктуризації.
3. Адміністратор призначив Інспектора із захисту даних, з яким Учасники можуть зв'язатися електронною поштою [iod@nextbike.pl](mailto:iod@nextbike.pl), через контактну форму на [www.nextbike.pl/kontakt](http://www.nextbike.pl/kontakt), за телефоном + 48 22 208 99 90 або в письмовій формі на адресу місця перебування компанії Nextbike Polska SA в процесі реструктуризації. Ви можете зв'язатися з Інспектором із захисту даних з усіх питань, пов'язаних з обробкою персональних даних та здійсненням прав, пов'язаних з обробкою даних.



4. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з метою захисту майнових інтересів Адміністратора - правовою основою для обробки буде законний інтерес Адміністратора; Законний інтерес Адміністратора - захист майнових інтересів Nextbike Polska S.A. в процесі реструктуризації.
5. Персональні дані обробляються:
  - a. для проведення акції «Сповістити про велосипед» відповідно до положень Правил. Правовою основою для обробки даних є законний інтерес Nextbike Polska S.A. в процесі реструктуризації (ст. 6 п.1 літ. f Регламенту 2016/679 - далі: «GDPR»), що полягає в проведенні акції «Сповістити про велосипед»;
  - b. щоб визначити місцеперебуванням Учасника, яке також є місцеперебуванням залишеного або пошкодженого велосипеда, за умови згоди Учасника. Правовою основою для обробки даних є згода Учасника (ст. 6 п.1 літ. a GDPR), виражена шляхом надання веббраузеру доступу до місця розташування пристрою Учасника;
  - c. для пред'явлення або розгляду можливих претензій або захисту від таких претензій з боку Nextbike Polska S.A в процесі реструктуризації. Правовою основою для обробки даних є законний інтерес Nextbike Polska S.A. в процесі реструктуризації (ст. 6 п. 1 літ. f GDPR), що полягає в пред'явленні або розгляді будь-яких претензій або захисту від таких претензій з боку Nextbike Polska S.A. в процесі реструктуризації.
6. Персональні дані Учасників можуть бути передані постачальникам ІТ-послуг, які діють від імені Nextbike Polska S.A. в процесі реструктуризації.
7. Персональні дані Учасників будуть оброблятися впродовж періоду, необхідного для з'ясування обставин повідомлення про загублене або пошкоджене майно Адміністратора. Період обробки може кожен раз продовжуватися на строк позовної давності для претензій, якщо обробка персональних даних необхідна з боку Компанії для встановлення або розгляду можливих претензій або захисту від таких претензій.
8. Оскільки персональні дані Учасників будуть оброблятися на основі законних інтересів адміністратора Учасники матимуть право заперечувати проти обробки персональних даних Учасників з причин, пов'язаних з конкретною ситуацією Учасників.
9. Учасники мають право на доступ до своїх даних і право вимагати їх виправлення, видалення або обмеження їх обробки, а також право подавати скаргу в наглядовий орган, який займається захистом персональних даних в державі-члені звичайного місця проживання, роботи або місця передбачуваного порушення Учасників.
10. Учасники також мають право подати скаргу в наглядовий орган, який займається захистом персональних даних, якщо вони вважають, що обробка персональних даних порушує положення GDPR. У Польщі наглядовим органом, уповноваженим подавати скаргу, є Голова Управління із захисту персональних даних.
11. Надання персональних даних є добровільним, але це дозволить уточнити обставини повідомлення про загублене або пошкоджене майно Nextbike Polska S.A. в реструктуризації